

Trainer-Profil

Vorname: Susanne
Name: Päpper
Straße: Grapenkamp 20
Firma: TRAPRO Consult
Bundesland: Niedersachsen
PLZ: 21423
Stadt: Winsen
Handy: 0176 324 68 091
eMail: trapro@email.de
Website: www.trapro.de



Tätigkeit / Funktion:
Business-Trainerin: Gesprächsführung, Organisation, Change
Business-Coach: Führung, Kommunikation (Mitarbeitergespräche, Persönlichkeit, Selbstreflexion)
wingwave Coach: Präsentationsangst, Lernproblematik, Flugangst, Phobien

Zielgruppen / Branchen - Erfahrungen: Einzelhandel, Hotel, Reiseveranstalter, Schiffbau, Spedition, soziale Einrichtungen
20 Jahre Fach- und Führungskraft im Handel/ Schiffsausbau /Lehrinstitut /

Spezial- und Trainingsthemen: Kommunikation / Konfliktmanagement im Team
Beschwerdemanagement als Chance
Servicebewusstsein durch Wahrnehmung und Kommunikation
Zielfindung und Zielerreichung
Mitarbeiterführung / Führung im Projektteam
Präsentationen leicht gemacht
Emotions-/Motivations-Coaching **wingwave**
Coaching für Selbstwert und Selbstbewusstsein
Angstbewältigung
Wiedereingliederungscoaching

Ausbildungen / Qualifikationen: Prozessberaterin *unternehmenswert:Mensch (plus)*
Studium BWL
Geprüfte BDVT Trainerin
Geprüfte DVNLP Trainerin
Heilpraktikerin (Psychotherapie)
wingwave Coach
Systemische Familienberaterin
Seminarleiterin für Progressive Muskelentspannung (Jacobson)

Sprachen: Deutsch
Englisch, Französisch
Spanisch/Portugiesisch Grundkenntnisse

Berufspraxis seit: 1985

