

Konfliktkultur im Unternehmen

Konflikte gehören in Organisationen und Unternehmen zur Tagesordnung, denn sie gehören zum menschlichen Leben. Durch die unterschiedliche Wahrnehmung der Menschen, die bedingt durch Werte, Erfahrungen, Familie, Umgebung etc. stark variiert und für jeden anders ist, sind Konflikte unvermeidbar.

Konflikte sind auch nicht nur negativ zu sehen, denn sie können Potenziale, Kreativität und Innovationen freisetzen. Auch können sie Probleme, Fehler und Irrtümer an die Oberfläche bringen, diese sichtbar machen und damit zu Qualitätsverbesserungen führen.

Andererseits entstehen durch Konflikte häufig Lähmung, Verlust von Motivation, Frustration und somit am Ende auch Verlust von Gewinn. Oft führen Sie sogar zu Kündigungen. Entscheidend ist daher, wie mit Konflikten umgegangen wird.

Konfliktmanagement sollte daher als wichtiger Baustein für eine Konfliktkultur im Unternehmen vorhanden sein.

Seminarthemen zum Thema „Konfliktmanagement“

Inhalte:

- Konfliktdefinition – Was ist ein Konflikt? Wie baut er sich auf?
- Persönliche Konfliktanalyse an Beispielen
- Intrapersonale und interpersonale Konflikte
- Beziehungskonflikte im Team / zu Kunden / zum Vorgesetzten
- Systemische Konflikte
- Wahrnehmung : meine Welt und deine Welt – Sichtweisen und Wechsel
- Kooperative Konfliktlösung / Feedback / Moderation
- Konfliktmoderation
- Konfliktprävention

Das Seminar ist für bis zu 10 Teilnehmer geeignet, wird mit Schwerpunkten nach Ihren Wünschen gestaltet und kann für 1 Tag (10:00 – 17:00 Uhr) gebucht werden bzw. mit erweitertem Praxisteil und Zusatzthemen auch für 2 Tage (10:00 – 17:00 Uhr).